

Algemene voorwaarden contract-support.nl, juridisch en fiscaal adviesbureau, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 62771418

Artikel 1: contract-support.nl, juridisch en fiscaal adviesbureau is de handelsnaam van mijn eenmanszaak.

#### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtgever verstaan: de natuurlijke persoon en/of de rechtspersoon die aan contract-support.nl opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden waarbij contract-support.nl een overeenkomst heeft gesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van contract-support.nl van toepassing op en maken deel uit van alle opdrachten waarbij overeenkomsten tussen contract-support.nl en de opdrachtgever, behalve wijzigingen in deze voorwaarden die door uitdrukkelijk en nadrukkelijk door contract-support.nl schriftelijk zijn bevestigd. Ze zijn eveneens van toepassing op alle hieruit voortvloeiende overeenkomsten waarbij opdrachten en verdere (rechts)handelingen en (feitelijke) handelingen van contract-support.nl met, voor of tegenover opdrachtgever. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij eveneens zonder verder verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen.
3. Diegenen die voor contract-support.nl werkzaam zijn en/of waren in verband met de uitvoering van de opdracht waarbij er sprake was van een overeenkomst, waaronder begrepen mogelijke werknemers, ondergeschikte, hulppersonen, flexkrachten van contract-support.nl en hun erfgenamen, kunnen jegens opdrachtgever beroep doen op deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door contract-support.nl uitdrukkelijk en nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. contract-support.nl sluit de werking van artikel 7: 404, 7: 407 lid 2 en artikel 7: 409 van het Burgerlijk Wetboek van Boek 7 uit.
6. Indien enig beding, deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de algemene voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding met toelichting worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
7. Op alle overeenkomsten gesloten met contract-support.nl is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam voor zover de wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

### Artikel 3: Uitvoering overeenkomst en opzegging

1. contract-support.nl bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. contract-support.nl heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, te laten verrichten door derden waarmee contract-support.nl onder gemeenschappelijke naam of structureel samenwerkt. Het uitbesteden van werkzaamheden aan anderen dan voornoemd kan slechts geschieden met instemming van de opdrachtgever.
2. contract-support.nl voert de werkzaamheden uit in overeenstemming met toepasselijke gedrags- en beroepsregels. contract-support.nl spant zich in om het resultaat te bereiken dat opdrachtgever voor ogen staat, maar garandeert niet dat dit resultaat daadwerkelijk kan worden bereikt.
3. Opdrachtgever is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle door contract-support.nl verlangde gegevens en informatie, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan contract-support.nl ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan contract-support.nl verstrekte gegevens en informatie.
4. Opdrachtgever verleent toestemming tot contractsovername.
5. Opdrachtgever en contract-support.nl kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie werkdagen, tenzij redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of de opzegtermijn verzetten.
6. Ingeval van opzegging behoudt contract-support.nl haar recht op honorarium voor reeds verrichte werkzaamheden en vergoeding van gemaakte kosten, welke niet in dit honorarium zijn begrepen. Bij opzegging door opdrachtgever heeft contract-support.nl eveneens recht op vergoeding van de door haar aantoonbaar geleden schade voortvloeiend uit de opzegging.

### Artikel 4: Honorarium en betaling

1. Omdat contract-support.nl werkzaamheden voor de betreffende opdrachtgever verricht, heeft zij recht op een honorarium.
2. Het honorarium wordt berekend volgens het uurtarief dat op de opdrachtbevestiging van contract-support.nl is vermeld, tenzij anders (incl. op een andere wijze) is overeengekomen. Dit honorarium wordt vermeerderd met zogenoemde verschotten, BTW en declaraties van ingeschakelde derden. Contract-support.nl mag het uurtarief dat is overeengekomen ieder jaar op 1 januari aanpassen.
3. Verschotten zijn te specificeren kosten zoals griffierecht, deurwaarderskosten en reis- en verblijfkosten, bemiddelingskosten, portokosten, telefoon- en telefaxkosten en kosten van fotokopieën, kosten te maken voor koeriersdiensten, verzendingen per aangetekende post. Contract-support.nl kan de verschotten periodiek en afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening brengen.

4. Contract-support.nl mag het verschuldigde honorarium aan opdrachtgever tussentijds in rekening brengen. Ook is contract-support.nl gerechtigd opdrachtgever voorschotten in rekening te brengen. Voorschotten worden verrekend bij tussentijdse declaraties en einddeclaraties.
5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen, op een door contract-support.nl op de factuur aangegeven wijze, met dien verstande dat openstaande facturen door contract-support.nl te allen tijde verrekend mogen worden met vorderingen die de opdrachtgever op contract-support.nl heeft. Een dergelijke verrekening dient alsdan te worden beschouwd als (gedeeltelijke) betaling van de factuur/het honorarium.
6. Als betaling op de factuur vermelde wijze (redelijkerwijze) niet mogelijk is of mogelijk lijkt te zijn, is contract-support.nl gerechtigd betaling van de prijs in natura of op een andere wijze te vorderen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan overdracht van goederen.
7. Opdrachtgever is gehouden ten behoeve van contract-support.nl op eerste vordering van contract-support.nl zakelijke zekerheid te verschaffen voor alles wat contract-support.nl van opdrachtgever te vorderen heeft.
8. Opdrachtgever mag niets van het factuurbedrag aftrekken, met het factuurbedrag verrekenen en/of de betaling opschorten zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van contract-support.nl.
9. Als opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd aan contract-support.nl. De wettelijke rente is de rente van de artikelen 6:119 en 6:119a van het Burgerlijk Wetboek.
10. Als opdrachtgever in verzuim is, komen ook de kosten die contract-support.nl moet maken om opdrachtgever tot nakoming van zijn verplichtingen te bewegen, voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 5. Reclame en Aansprakelijkheid

1. Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van vervaldatum van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan contract-support.nl te worden kenbaar gemaakt. Een reclame schort de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
2. De aansprakelijkheid van contract-support.nl voor eventuele beroepsfouten van contract-support.nl, daaronder begrepen mogelijk alle natuurlijke personen, en al degenen die voor contract-support.nl werkzaam zijn of zijn geweest, is steeds beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van contract-support.nl uitkeert, vermeerderd met het eigen risico volgens de betreffende polis.
3. Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van contract-support.nl om welke reden dan ook geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van contract-support.nl beperkt tot

het honorarium exclusief BTW dat contract-support.nl in de desbetreffende zaak in rekening heeft gebracht in het jaar waarin de beroepsfout is gemaakt, tot een maximum van € 10.000,00 euro.

4. Contract-support.nl zal bij het inschakelen van niet tot de organisatie behorende derden steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Contract-support.nl is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk en sluit de toepasselijkheid van artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek uit.
5. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt bovendien voor het niet deugdelijk functioneren van de bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers of andere zaken, geen enkele uitgezonderd.
6. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in geval er sprake zou zijn van opzet aan de zijde van contract-support.nl
7. De opdrachtgever vrijwaart contract-support.nl tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen.

#### Artikel 6. Intellectuele eigendom en geheimhouding

1. contract-support.nl behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever.
2. Het is opdrachtgever verboden die producten van de geest, waaronder begrepen werkwijzen, adviezen en (model)contracten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van contract-support.nl
3. contract-support.nl is, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding jegens derden.
4. contract-support.nl is niet gerechtigd de informatie die door opdrachtgever aan haar ter beschikking wordt gesteld voor een ander doel dan waarvoor zij is verstrekt aan te wenden, tenzij contract-support.nl voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.